

Resumo dos projetos

SONAR

É uma plataforma eletrónica dedicada à monitorização remota, contínua e supervisionada de doentes crónicos que fomenta uma atitude preventiva, proactiva e de proximidade na saúde e promove um ambiente colaborativo entre profissionais desta área, destinada a Profissionais de Saúde (médicos, enfermeiros e nutricionistas), Doentes Crónicos (cardíacos, diabéticos e obesos) e Entidades Prestadoras de Cuidados de Saúde (públicas ou privadas). Através dela, tanto o profissional de saúde como o utente têm à sua inteira disposição uma ferramenta de monitorização, disponibilização de informação e interação que funciona de forma contínua, independentemente do momento ou do local de acesso.

Características:

- **Dashboard clínico** - fornece informação complementar aos tradicionais registos do processo clínico eletrónico e disponibiliza informação sob forma gráfica ao profissional de saúde.
- **Auto monitorização com acompanhamento médico** - permite ao utente disponibilizar na plataforma medições de parâmetros sobre o seu estado de saúde.
- **Consulta indireta** - permite ao profissional de saúde fazer uma supervisão complementar ao atendimento médico presencial.
- **Collaborative Decision-Making (CDM)** - possibilita a criação de uma comunidade entre os profissionais de saúde e as entidades prestadoras de cuidados de saúde.
- **Barómetro clínico** - permite a criação de um barómetro com indicadores universais para comparação de desempenho de diferentes instituições de saúde (*benchmarking*) e elaboração de relatórios de análise regulares.
- **Algoritmia de apoio ao diagnóstico médico** - trata-se de um mecanismo de auxílio aos médicos na análise e interpretação de resultados, mitigando a probabilidade de falha ou erro humano.

PADSTEP

É uma plataforma desenvolvida para proporcionar uma análise eficiente e eficaz de processos de trabalho no contexto hospitalar e dirige-se a Gestores da Atividade Hospitalar e Decisores.

Baseia-se na aquisição de conhecimento relativamente à forma como esses processos são executados, com vista a identificar ineficiências, comportamentos e situações que comprometam o desempenho e o funcionamento das entidades prestadoras de cuidados de saúde.

Recorre a técnicas de extração de processos para realizar uma análise exaustiva a fim de ajudar a compreensão do comportamento dos processos no contexto hospitalar - i.e., processos clínicos e administrativos que se caracterizam por uma grande complexidade e heterogeneidade – e contribui para um melhor entendimento dos recursos alocados à sua execução, abrindo caminho para um cenário de melhoria contínua e otimização.

PEGSS

É uma plataforma eletrónica de gestão de serviços de saúde e de suporte ao processo de decisão na área hospitalar. Destina-se aos gestores da atividade hospitalar, possibilitando-lhes uma monitorização em tempo real do desempenho dos serviços do hospital e dos recursos que lhe estão associados, com base em indicadores de gestão.

Esta plataforma permite ao gestor hospitalar saber o que está verdadeiramente a acontecer na entidade que está incumbido de gerir, se os recursos estão convenientemente alocados onde são necessários, quanto custa e quanto tempo demora a realizar cada uma das atividades envolvidas nos serviços de saúde a disponibilizar. O acesso a este tipo de informação permite evitar desvios face ao que foi planeado inicialmente, melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados e, em simultâneo, reduzir custos.